

**NAGYKÖRÖS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTER**

Ügyiratszám: NK/495-44/2021.
Ügyintéző: Aczél Zoltánné

Melléklet: -

ELŐTERJESZTÉS

**Nagykörös Város Önkormányzat
Képviselő-testületének
2021. november 25-én tartandó ülésére**

Tárgy: 2020. évi szakmai vizsgálat eredménye a Nagyköri Humánszolgáltató Központ által nyújtott szociális szolgáltatások vonatkozásában

Előterjesztő: Dr. Czira Szabolcs polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előterjesztést a Képviselő-testületi tárgyalást megelőzően az alábbi szakbizottság véleményezi: 2021. november 17.: **Emberi Erőforrások Bizottság,**

I. Előzmény

A Nagyköri Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: intézmény) által nyújtott szociális szolgáltatások szakmai vizsgálatára 2007. évtől, évente kerül sor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontjában kapott felhatalmazás szerint.

Az önkormányzat, mint fenntartó, jogszabályi kötelezettségének eleget téve évente ellenőrzi az intézményt.

Az intézmény ellenőrzésével összefüggő jelentést utoljára a Képviselő – testület az 56/2020. (IX.24.) önkormányzati határozatával hagyta jóvá.

II. Jogszabályi háttér

A fenntartói ellenőrzés célja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 13. §-ban meghatározott szempontrendszer alapján megvizsgálja a szakmai munka hatékonyságát, és az egyes szolgáltatás típusok elemzésén keresztül reális képet adjon a fenntartó önkormányzat részére.

Az értékelés magában foglalja különösen:

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,

- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

III. Vizsgálati megállapítások

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya (a továbbiakban: ellenőrző hatóság) 2020. évben hatósági ellenőrzést végzett valamennyi, az intézményben működő alap- és szakellátás vonatkozásában.

Az ellenőrzés során hozott döntésekre figyelemmel került sor 2020. évben, és 2021. évben is a Szakmai Program és mellékletei, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzat módosítására.

A fenntartó által meghozott és az ellenőrző hatóság részére megküldött dokumentumok elfogadásra kerültek, és a hatósági eljárások lezárása megtörtént.

A 2021. évben az SzCsM rendelet által meghatározott szempontrendszer mellett végzett szakmai ellenőrzés kiegészült, és hangsúlyt kapott a Kormányhivatal jóváhagyása mellett megtett szakmai módosítások folyamatos, pontos és naprakész alkalmazásának ellenőrzésével.

Az intézményben működő alap- és szakellátásonként vizsgálati megállapításokat tartalmazó dokumentum készült az alábbiakat elemezve:

- ✓ az intézmény megközelíthetősége, akadálymentessége,
- ✓ irodahelyiségek infrastruktúrája,
- ✓ dokumentációs rend: Szakmai Program, Házi rend, ellátotti dokumentáció (nyilvántartás, tájékoztatás, kérelem, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, jövedelemnyilatkozat, értesítés, megállapodás, egyéni gondozási terv, látogatási és eseménynapló, havi összesítések)
- ✓ személyi feltételek,
- ✓ pénzügyi feltételek,
- ✓ szolgáltatás szakmai jellemzői.

Az összegzést is tartalmazó vizsgálati dokumentumok az NK/495-37/2021., NK/495-38/2021., NK/495-39/2021., NK/495-40/2021., NK/495-41/2021., NK/495-42/2021., és az NK/495-43/2021. számon kerültek iktatásra, amelyek a szakirodán munkaidőben megtekinthetők, és mind a bizottság, mind a képviselő-testület ülésén rendelkezésre állnak.

A vizsgálatot a szakiroda végezte az intézmény vezetőjének közreműködésével.

Az elvégzett vizsgálat nem tárt fel szakmai hiányosságot, a vonatkozó ágazati jogszabályoktól eltérő szakmai gyakorlatot, valamennyi szolgáltatás típus esetében elmondható, hogy a vonatkozó jogszabályok betartásával látja el az intézmény tevékenységét.

Az ellenőrzés az alábbi megállapításokat tette, és hívta fel az intézmény vezetőjét a módosítások előkészítésére dokumentáltan és folyamatosan, intézkedési terv elkészítése nélkül:

- 1) Szociális Ágazati Portálon megjelent módszertani útmutató alapján áttekinteni szükséges a Szakmai Programot.
- 2) Szakellátásnál (idősek tartós és átmeneti ellátása) a kérelmező nagykorú gyermekének neve, születési neve, telefon, lakó és tartózkodási helyét rögzíteni szükséges, így bekerül az intézmény által vezetett nyilvántartásba.
- 3) A korábban megszűnt igénybevételekre figyelemmel az intézmény által vezetett nyilvántartásból való adat törlések felülvizsgálata javasolt.
- 4) Az Szt. 96. § (1) bekezdése alapján javasolt tájékoztató készítése a szolgáltatásról, a jogosult és a hozzátartozó részére, amelyet a felvételnél dokumentáltan átadni szükséges.
- 5) Kérelem nyomtatványon rögzíteni szükséges a korlátozó gondnokság alatt álló igénybevevő esetében, hogy mely ügy típusokra terjed ki a korlátozás.
- 6) Az igénybevevőkkel kötött megállapodásokban pontosítani szükséges a személyi térítési díj összegének vitatása esetén a jogorvoslati lehetőséget.
- 7) Az igényelt szolgáltatás megszűnésének eseteit felülvizsgálni szükséges, mind a megállapodások, mind a házirend vonatkozásában. A felülvizsgálat eredményeként kell a Szakmai Program módosítására javaslatot tenni.
- 8) Figyelemmel a jogorvoslati eljárás lehetőségére, a megküldött „Értesítés” nyomtatványon a szolgáltatást igénybe vevő, az irat átvételét aláírásával és dátummal dokumentálni szükséges.

A fentiekben részletezett ellenőrzési megállapításokkal az intézmény vezetője egyetértett, és a szükséges intézkedések iránt rendelkezett.

IV. Összegzés

Javaslom, hogy a III. pontban felsorolt megállapításokra megtett intézkedéséről az intézmény vezetője a 2022. év márciusában készített szakmai beszámolójában adjon tájékoztatást a fenntartó önkormányzat részére.

Az előterjesztéssel összefüggésben a bizottság véleményt, állásfoglalást, javaslatot tesz vagy

tehet, amelyet a bizottság elnöke szóban ismertet a képviselő – testület ülésén.

Kérem a Tisztelt Bizottságot és a Tisztelt Képviselő – testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

HATÁROZATI JAVASLAT

Nagykőrös Város Önkormányzat Képviselő-testülete

1. elfogadja a Nagykőrösi Humánszolgáltató Központ szakmai ellenőrzésével összefüggő vizsgálati megállapításokat tartalmazó NK/495-37/2021., NK/495-38/2021., NK/495-39/2021., NK/495-40/2021., NK/495-41/2021., NK/495-42/2021., és az NK/495-43/2021. számú dokumentumokat.
2. felkéri az intézmény vezetőjét a megtett intézkedéseiről tájékoztatás megadására.
3. elrendeli az intézmény vezetőjének értesítését.

Határidő: 1 pont: 2021. november 25.
2 pont: 2022. március 31.
3. pont: döntést követő 8. napon belül

Felelős: 1 – 3 pont: Dr. Czira Szabolcs polgármester

Határozathozatal módja: egyszerű/minősített többség

Nagykőrös, 2021. november 4.

.....
Dr. Czira Szabolcs
polgármester

Az előterjesztést láttam:
Dr. Nagy Lajos
jegyző